



Rokitnica  
gmina perspektyw



Regionalny Ośrodek  
Polityki Społecznej  
w Poznaniu



WIELKOPOLSKA

# STANDARDY USŁUG SPOŁECZNYCH

## WARSZTATY KOMPETENCJI

## SPOŁECZNYCH I DORADZTWO

## INDYWIDUALNE DLA MŁODZIEŻY

1. Cele i zakres usługi.
2. Miejsce wykonywania usługi.
3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.
4. Dokumentowanie usługi.
5. Monitorowanie i ewaluacja.



## 1. Cele i zakres usługi.

Usługa społeczna warsztaty kompetencji społecznych i doradztwo indywidualne dla młodzieży to usługa z zakresu: wspierania rodziny (zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych).

### Cel główny:

Wzmocnienie kompetencji społecznych i emocjonalnych, profilaktyka zachowań ryzykownych i uzależnień u dzieci i młodzieży od 12 roku życia oraz wsparcie funkcji wychowawczych rodziców / opiekunów prawnych zamieszkujących na terenie gminy Rokitnica.

### Cele szczegółowe:

- rozwój usług profilaktycznych dla młodzieży od 12 roku życia potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym z problemami psychicznymi i ich otoczenia,
- budowanie i wzmacnianie kompetencji społecznych i emocjonalnych u młodzieży oraz ich opiekunów oraz odbudowa i wzmacnianie relacji w rodzinie,
- wspieranie rozwoju młodzieży poprzez prowadzenie grup zajęciowych dostosowanych do potrzeb uczestników,
- integracja młodzieży poprzez udział w zajęciach,
- wspieranie rodziców młodzieży uczestniczącej w zajęciach w procesie wychowawczym,
- poprawa funkcjonowania młodzieży poprzez: rozwijanie umiejętności rozróżniania i identyfikowania emocji, rozwijanie umiejętności współpracy w grupie, zwiększenie poczucia własnej wartości, ograniczenie lęków związanych z kontaktami społecznymi, kształtowanie umiejętności nawiązywania prawidłowych kontaktów społecznych, wzmocnienie wiary we własne siły poprzez podwyższenie samooceny,
- zwiększenie gotowości młodych ludzi do podejmowania decyzji związanych z wyborem dalszej ścieżki edukacyjnej i zawodowej.



## Zakres usługi:

Usługa obejmować będzie zajęcia dostosowane do wieku i potrzeb młodzieży od 12 roku życia oraz rodziców, w tym:

- 1) zajęcia terapeutyczno – rozwojowe, w tym Trening Umiejętności Społecznych,
- 2) indywidualne konsultacje specjalistyczne dla młodzieży i rodziców (m.in. z pedagogiem, psychologiem, psychodietetykiem, doradcą zawodowym),
- 3) warsztaty profilaktyczne,
- 4) innowacyjne warsztaty rozwijające kreatywność i otwartość (np. teatralne, medialne, fotograficzne itp.),
- 5) warsztaty wzmacniające kompetencje społeczne i emocjonalne wykorzystujące: arteterapię, muzykoterapię, relaksację,
- 6) grupy wsparcia dla młodzieży i rodziców.

## 2. Miejsce wykonywania usługi.

Usługa wykonywana będzie w ROKO\_Stacji - pomieszczeniach byłego dworca kolejowego w Rokitnicy, przy ul. Dworcowej 1, 62-090 Rokitnica. Lokal udostępniany będzie nieodpłatnie realizatorowi zadania, po wcześniejszej rezerwacji, zgodnie z harmonogramem dostępności. Pomieszczenia znajdujące się w budynku przygotowane są na cele realizacji usługi. Miejsce wykonywania usługi dostosowane jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W przypadku nieodstępności ROKO\_Stacji Centrum Usług Społecznych wskaże zastępcze miejsce wykonywania zadania na terenie gminy Rokitnica.

## 3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Specjaliści TUS, prowadzący warsztaty dla młodzieży posiadają:

1. wykształcenie wyższe psychologiczne; pedagogiczne lub posiadanie certyfikatu / zaświadczenia / inne umożliwiające prowadzenie treningu umiejętności społecznych.
2. minimum 2-letnie, udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu treningu umiejętności społecznych (rozumiane jako prowadzenie działalności gospodarczej / zatrudnienie na podstawie umowy o pracę / umów cywilnoprawnych).



Pozostali prowadzący warsztaty dla młodzieży posiadają:

1. wykształcenie kierunkowe / uprawnienia / kursy poparte dokumentami w danej dziedzinie oraz minimum roczne doświadczenie w pracy z młodzieżą oraz ich opiekunami (rozumiane jako prowadzenie działalności gospodarczej / zatrudnienie na podstawie umowy o pracę / umów cywilnoprawnych).

Specjaliście prowadzący indywidualne konsultacje dla młodzieży oraz opiekunów:

1. wykształcenie wyższe kierunkowe posiadanie certyfikatu / zaświadczenia / inne umożliwiające prowadzenie poradnictwa w danym zakresie.
2. minimum 2-letnie, udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu indywidualnych konsultacji / poradnictwa (rozumiane jako prowadzenie działalności gospodarczej / zatrudnienie na podstawie umowy o pracę / umów cywilnoprawnych).

Kadra zaangażowana w realizację zadania w swojej pracy zobowiązana jest do przestrzegania wytycznych w zakresie realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

#### 4. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie przez Wykonawcę usługi poprzez:

- scenariusze/program warsztatów;
- miesięczne harmonogramy warsztatów;
- listy obecności z poszczególnych grup zajęciowych;

Usługa dokumentowana będzie przez Zamawiającego poprzez:

- wniosek rodzica, opiekuna faktycznego młodzieży do 18 roku życia lub wniosek pełnoletniego wnioskodawcy oraz informację dla usługobiorcy o zakresie korzystania ze wsparcia w formie warsztatów dla młodzieży zawierającą regulamin usługi społecznej,
- ankiety ewaluacyjne,
- opis przebiegu i rezultatów usługi – podsumowanie danej usługi.



## 5. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna warsztaty kompetencji społecznych i doradztwo indywidualne dla młodzieży podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- liczba uczestników na poszczególnych spotkaniach;
- ankiety;
- sprawozdanie roczne.

### Wskaźnik:

Liczba osób biorących udział w warsztatach.

Liczba godzin przeprowadzonych zajęć dla młodzieży i rodziców / opiekunów.

Liczba godzin przeprowadzonych konsultacji specjalistycznych.

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem 01.01.2025r.

Sporządził 18.12.2024r.

Organizator Usług  
Społecznych

.....Agnieszka Mosiężna-Wasył.....

(data i podpis Organizatora Usług Społecznych)

Dyrektor  
Centrum Usług Społecznych  
w Rokitnicy

10.01.2025.....Rafał Michalski.....

(data i podpis Dyrektora CUS)