



Rokitnica
gmina perspektyw



Regionalny Ośrodek
Polityki Społecznej
w Poznaniu



WIELKOPOLSKA

STANDARDY USŁUG SPOŁECZNYCH

INDYWIDUALNE PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE DLA MIESZKAŃCÓW GMINY ROKIETNICA

- 1. Cele i zakres usługi.**
- 2. Miejsce wykonywania usługi.**
- 3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.**
- 4. Działania specjalistów.**
- 5. Dokumentowanie usługi.**
- 6. Monitorowanie i ewaluacja.**



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO



1. Cele i zakres usługi.

Usługa społeczna indywidualne poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców gminy

Rokitnica to usługa z zakresu:

- wspierania osób niepełnosprawnych, wspierania rodziny (zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych) oraz wspierania osób starszych (zgodnie z interwencją EFS).

Cel główny:

Celem usługi społecznej o nazwie: indywidualne poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców gminy Rokitnica jest zapewnienie mieszkańcom gminy dostępu do dobrej jakości usług społecznych. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach z psychologiem poprawia się jakość ich życia oraz wzrosną ich możliwości zdrowotne, społeczne, zawodowe i edukacyjne.

Cele szczegółowe:

1. Wspieranie mieszkańców gminy Rokitnica w obszarze zdrowia psychicznego, w obszarze terapeutycznym, emocjonalnym, społecznym i profilaktycznym w okresie realizacji usługi.
2. Budowanie i rozwijanie kompetencji społecznych i radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi przez osoby korzystające z w/w usługi.
3. Wspieranie zdrowia psychicznego mieszkańców gminy w ich miejscu zamieszkania, jeżeli ich stan zdrowia nie pozwala na wyjście z domu.
4. Promowanie idei dbania o zdrowie psychiczne.

Zakres usługi:

Usługa obejmować będzie spotkania indywidualne z psychologiem dostosowane do wieku i potrzeb mieszkańców gminy. Każdorazowo, przed każdym spotkaniem, specjaliści przygotowują bezpieczną i przyjazną przestrzeń, która zachęci mieszkańców gminy Rokitnica do spotkań z psychologiem. Usługa indywidualnego poradnictwa psychologicznego będzie odbywać się maksymalnie 2 razy w miesiącu dla każdego uczestnika w dniach roboczych po 50



minut. W przypadku, gdy uczestnikiem projektu będzie dziecko w wieku od 13 roku życia, zakres realizowanej usługi będzie obejmował zarówno pracę z dzieckiem, jak i z rodzicem. Indywidualny harmonogram spotkań będzie ustalany przez specjalistę w zależności od potrzeb dziecka. Usługa będzie realizowana w formie stacjonarnej. Zmiana formy realizacji zadania wymaga wcześniejszego ustalenia z Zamawiającym.

2. Miejsce wykonywania usługi.

Usługa indywidualnego poradnictwa psychologicznego dla mieszkańców gminy Rokitnica wykonywana będzie na terenie gminy Rokitnica w pomieszczeniach przygotowanych do spotkań z psychologiem. W przypadku uczestnictwa w usłudze poradnictwa psychologicznego osób z niepełnosprawnością ruchową Wykonawca zobowiązuje się zapewnić tym osobom warunki umożliwiające pełen i nieograniczony udział w usłudze.

3. Wymogi wobec podmiotu świadczącego usługi społeczne.

Specjaliści realizujący w/w usługę posiadają:

- ukończone minimum studia magisterskie z psychologii;
- co najmniej 2-letnie, udokumentowane doświadczenie w pracy psychologa w zakresie pracy z rodzicami i dziećmi od 13 roku życia.

4. Działania specjalistów.

W ramach usługi indywidualnego poradnictwa psychologicznego dla mieszkańców gminy Rokitnica specjaliści realizować będą spotkania indywidualne z mieszkańcami gminy na terenie gminy Rokitnica. Działania specjalistów opierać się będą na pomocy osobom w wieku od 13 roku życia:

- potrzebującym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym z problemami psychicznymi i ich otoczeniu,
- zagrożonym ubóstwem i wykluczeniem społecznym,
- starszym z ograniczoną sprawnością, w tym osoby z niepełnosprawnościami,





- z kategorii wysokiego ryzyka socjalnego (bezrobotnym, ubogim, opuszczających placówki),
- zagrożonym wykluczeniem mieszkaniowym.

Kadra zaangażowana w realizację zadania w swojej pracy zobowiązana jest do przestrzegania wytycznych w zakresie realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

5. Dokumentowanie usługi.

Usługa dokumentowana będzie przez Wykonawcę poprzez:

- listy obecności z poszczególnych spotkań,
- harmonogramy wsparcia,
- karty pracy.

Usługa dokumentowana będzie przez Zamawiającego poprzez:

- umowę z uczestnikiem projektu w zakresie korzystania ze wsparcia w formie poradnictwa psychologicznego,
- opis przebiegu i rezultatów usługi – podsumowanie danej usługi.

6. Monitorowanie i ewaluacja.

Usługa społeczna indywidualnego poradnictwa psychologicznego dla mieszkańców gminy Rokitnica podlegać będzie stałemu monitoringowi rozumianemu jako systematyczne i bieżące zbieranie, analizowanie i używanie informacji dla celów prowadzenia nadzoru nad realizowaną usługą i podejmowania bieżących decyzji w zakresie organizowania usługi.

Narzędziami monitoringu będą:

- liczba odbytych spotkań indywidualnych,
- liczba uczestników na poszczególnych spotkaniach grupowych i liczba spotkań grupowych;
- ankiety (kwartalne);
- sprawozdanie roczne.



Rokitnica
gmina perspektyw



Regionalny Ośrodek
Polityki Społecznej
w Poznaniu



WIELKOPOLSKA

Wskaźnik:

Liczba spotkań indywidualnych

Liczba spotkań indywidualnych w miejscu zamieszkania

Badania ewaluacyjne prowadzone będą na zakończenie roku kalendarzowego, wraz z przedstawieniem wyników do 31 marca następnego roku. Obejmować będą ankiety ewaluacyjne, wraz z podsumowaniem merytorycznym i statystycznym za dany rok prowadzenia usługi społecznej.

Standard wchodzi w życie z dniem 28.05.2024r.

Sporządził 27.05.2024r.

Organizator Usług
Społecznych
Agnieszka Mosiężna-Wasył
Agnieszka Mosiężna-Wasył

(data i podpis Organizatora Usług Społecznych)

28.05.2024
Dyrektor
Centrum Usług Społecznych
w Rokitnicy
Rafał Michałowski
Rafał Michałowski

(data i podpis Dyrektora CUS)