



Rokitnica  
gmina perspektyw



Regionalny Ośrodek  
Polityki Społecznej  
w Poznaniu



WIELKOPOLSKA

# PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE ROKIETNICA na lata 2024 -2026



Fundusze Europejskie  
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



SAMORZĄD  
WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO



## Spis treści:

<b>I.</b>	<b>Definicje.....</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>Nazwa i cel Programu.....</b>	<b>3</b>
<b>III.</b>	<b>Okres realizacji Projektu.....</b>	<b>3</b>
<b>IV.</b>	<b>Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.....</b>	<b>4</b>
<b>V.</b>	<b>Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem.....</b>	<b>4</b>
<b>VI.</b>	<b>Określenie usług społecznych oferowanych w Programie.....</b>	<b>8</b>
<b>VII.</b>	<b>Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.....</b>	<b>9</b>
<b>VIII.</b>	<b>Wysokość opłat za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg.....</b>	<b>11</b>
<b>IX.</b>	<b>Sposób dokumentowania spełniania warunków do zakwalifikowania do korzystania usług społecznych oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie.....</b>	<b>11</b>
<b>X.</b>	<b>Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.....</b>	<b>12</b>
<b>XI.</b>	<b>Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji.....</b>	<b>13</b>
<b>XII.</b>	<b>Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji....</b>	<b>14</b>
<b>XIII.</b>	<b>Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.....</b>	<b>15</b>



## I. Definicje

Użyte w Programie określenia i skróty oznaczają:

**Usługi społeczne** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

**Mieszkaniec Gminy Rokitnica** – Przez mieszkańca Gminy Rokitnica należy rozumieć obywatela polskiego lub cudzoziemca, który ma miejsce zamieszkania i przebywa (z zamiarem stałego pobytu) na terenie Gminy Rokitnica.

**Osoba korzystająca z usług społecznych** – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z w/w usług.

**Wnioskodawca** – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

**Osoba z niepełnosprawnością** - należy przez to rozumieć osoby niepełnosprawne w rozumieniu wytycznych ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 lub uczeń albo dziecko w wieku przedszkolnym posiadający orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego wydane ze względu na dany rodzaj niepełnosprawności lub dzieci i młodzież posiadające orzeczenie o potrzebie zajęć rewalidacyjno – wychowawczych ze względu na niepełnosprawność intelektualną w stopniu głębokim. Orzeczenia uczniów, dzieci lub młodzieży wydawane są przez zespół orzekający w publicznej poradni psychologiczno – pedagogicznej, w tym w poradni specjalistycznej.

**Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu** - należy przez to rozumieć osobę, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

**Opiekun faktyczny (nieformalny)** – osoba opiekująca się osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, niebędąca opiekunem formalnym (zawodowym) i niepobierająca wynagrodzenia z tytułu sprawowania takiej opieki (nie dotyczy rodziców zastępczych), najczęściej członek rodziny, osoba sprawująca rodzinną pieczę zastępczą, osoba bliska, wolontariusz.

**Zakres usług** – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, wspieranie osób niepełnosprawnych, przeciwdziałanie bezrobociu, pobudzanie aktywności lokalnej, reintegracji zawodowej i społecznej.

**Zakres interwencji EFS** – zakres działania obejmujący obszary wymienione w Regulaminie konkursu nr: FEWP.06.13-IZ.00-002/23 Fundusze Europejskie dla Wielkopolski na lata 2021-2027 Priorytet 6 Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne.

**PUS** - Program Usług Społecznych.

**CUS** - Centrum Usług Społecznych.



## II. Nazwa i cel Programu:

**NAZWA:** Program Usług Społecznych w Gminie Rokitnica

**CEL:** Celem Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Rokitnica. Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z rozdziału 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019r., poz. 1818).

Centrum Usług Społecznych w Rokitnicy jest realizatorem Programu Usług Społecznych, z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019r., poz. 1818) mogą być:

- Centrum Usług Społecznych w Rokitnicy,
- Urząd Gminy Rokitnica,
- Jednostki organizacyjne Gminy Rokitnica,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych,
- podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej.

**Centrum Usług Społecznych jest koordynatorem usług społecznych w Gminie**, którego zadaniem jest zwiększenie dostępności do zintegrowanych usług społecznych adresowanych do wszystkich mieszkańców Gminy Rokitnica. Oferta usługowa Centrum umożliwi realizację usług w sposób kompleksowy i spersonalizowany, adekwatnie do potrzeb, w kontakcie z jedną instytucją.

## III. Okres realizacji Programu (PUS)

Program będzie realizowany w okresie od dnia wejścia w życie Uchwały w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Rokitnica na lata 2024-2026 do dnia 30.06.2026r. w ramach projektu pt.: „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych”



współfinansowanego ze środków: Fundusze Europejskie Dla Wielkopolski 2021- 2027 (FEW) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+)

Gmina Rokietnica zobowiązuje się do zachowania gotowości w zakresie utrzymania oferty usług społecznych w okresie obowiązywania projektu.

**Usługi społeczne oferowane w PUS świadczone w ramach projektu będą częściowo odpłatne.**

#### **IV. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu**

Realizacja Programu Usług Społecznych wynika z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Rokietnica. Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Prowadzona była od dnia 13.09.2023r. do dnia 13.12.2023r.

Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Rokietnica w zakresie usług społecznych została opracowana poprzez przeprowadzenie czterech etapów badań, z których wynika, że:

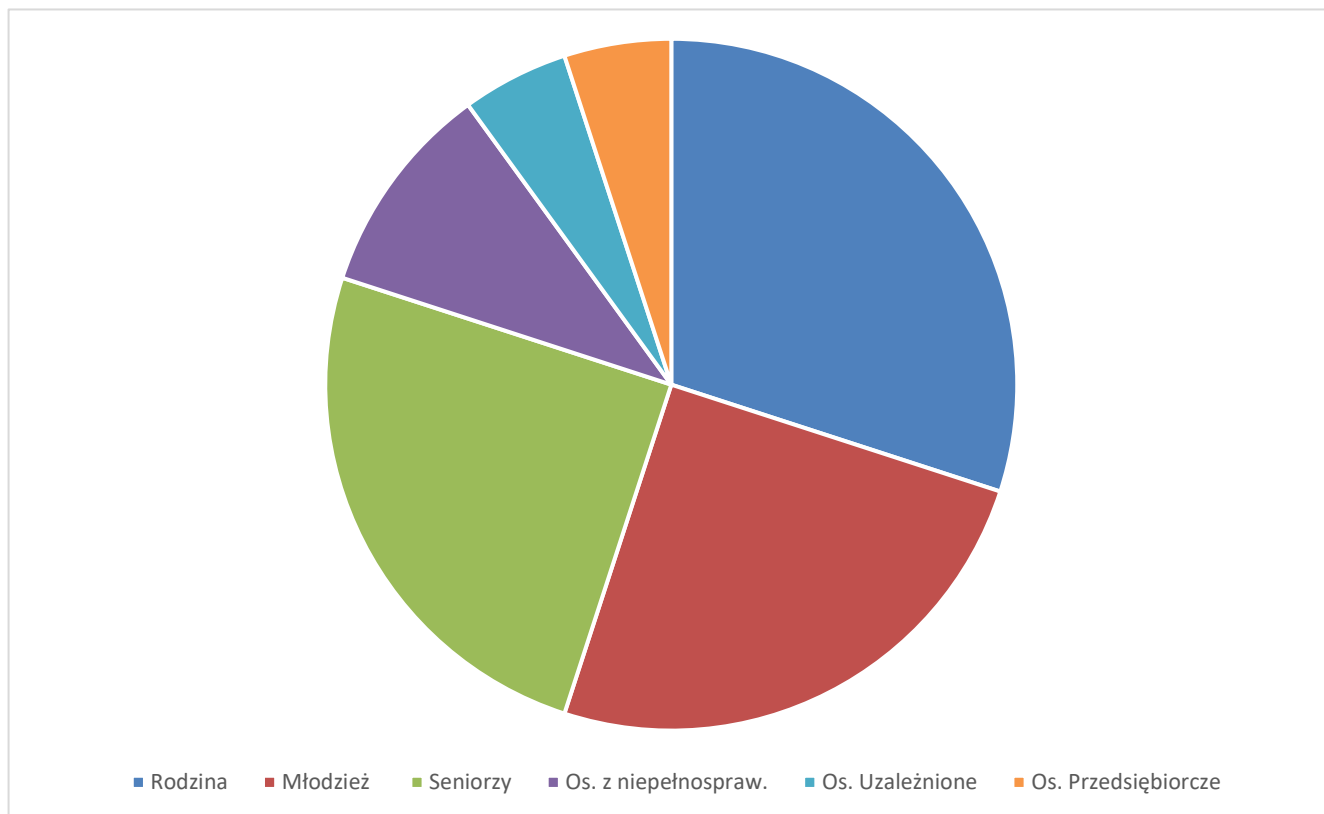
- istnieje potrzeba wsparcia rodzin w sprawach wychowawczych i opiekuńczych, edukacja i aktywizacja młodych rodziców w obszarze ze stymulacji rozwoju dzieci,
- prowadzenie aktywnej i nowoczesnej polityki senioralnej oraz wsparcie osób z niepełnosprawnościami polegającej na realizacji m.in. mobilnych usług, wolontariatu, pomocy sąsiedzkiej, opieki wytchnieniowej,
- profilaktyka zdrowia psychicznego mieszkańców – dostęp do psychologa, pedagoga, psychiatry i grup wsparcia,
- animacja i integracja społeczności lokalnej oraz podbudzanie aktywności młodzieży,
- profilaktyka uzależnień – dostęp do specjalistów dla osób uzależnionych i ich rodzin.

W proces realizacji powyższych usług przez Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy ma się włączyć sektor prywatny, promując ideę społecznie odpowiedzialnego biznesu.

#### **V. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem**

Poniżej została przeprowadzona charakterystyka osób objętych programem w kontekście potrzeb w zakresie usług społecznych przedstawionych przez mieszkańców Gminy Rokietnica w ramach przeprowadzonej diagnozy potencjałów i potrzeb w zakresie usług społecznych.

Dotyczy to następujących odbiorców:



## 1. Rodzina:

- Warsztaty rodzinne dla dzieci wraz z rodzicami. Zajęcia kreatywne plastyczne, kulinarne służące wzmocnieniu relacji rodziców z dziećmi oraz rozwijaniu umiejętności współpracy.
- Program mediacji rodzinnych – warsztaty i konsultacje z doświadczonym mediatorem, który pomaga rodzicom w rozwiązywaniu konfliktów. Sesje stacjonarne i online z zapewnieniem poufności.
- Warsztaty piękna dla kobiet – makijaż, stylizacja, kreowanie wizerunku. Spotkania stacjonarne o charakterze cyklicznym, grupowym, międzygeneracyjnym.
- Rokitnica dla par – pakiet atrakcji dla par, współtworzony przez CUS z lokalnymi partnerami (restauracje, kosmetyczka, zajęcia sportowe, teatr), opcjonalnie zapewnienie opieki nad dzieckiem na czas wyjścia.

## 2. Młodzież:

- potrzeba kształtowania własnej wartości, podniesienie samooceny, dobrostanu



duchowego – warsztaty i spotkania ze specjalistami,

- potrzeba utworzenia miejsc spotkań dla młodzieży,
- potrzeba zwrócenia uwagi na potrzeby innych, dbałości o innych, kształtowanie postaw prospołecznych, tworzenie młodzieżowego wolontariatu, w tym działań międzypokoleniowych,
- potrzeba komunikacji między rodzicami a dziećmi opartej na wzajemnym szacunku i zaufaniu,
- potrzeba aktywizacji młodzieży, zagospodarowania czasu wolnego, rozwijania zainteresowań, wyboru drogi życiowej i zawodowej, profilaktyka uzależnień, potrzeba komunikacji bezpośredniej – warsztaty i spotkania,
- potrzeba przeprowadzenia treningu umiejętności społecznych,
- potrzeba wsparcia zdrowia psychicznego – seria warsztatów i spotkań z psychologiem i trenerami, które pomagałyby młodzieży z zaburzeniami odżywiania, w radzeniu sobie ze stresem, budowaniu odporności psychicznej oraz lepszym rozumieniu siebie i swoich emocji.

### 3. Seniorzy:

- Opieka wychnieniowa w domu – dotyczy rodzin, które opiekują się na co dzień obłożnie chorym seniorem, lub ze schorzeniem typu Alzheimer. Usługa polega na krótkotrwałej opiece w domu seniora, dającej opiekunowi możliwość wyjścia do lekarza, na zakupy, spacer, do kina etc.,
- Potrzeba pomocy sąsiedzkiej – mój sąsiad senior – zachęcanie mieszkańców do pomocy sąsiedzkiej poprzez oferowanie spędzania czasu z osobą starszą, a także w codziennych zadaniach i potrzebach (tj. zakupy, prace porządkowe w domu). Wykorzystanie nowej strony www CUS jako miejsca łączenia seniorów z sąsiadami gotowymi pomóc,
- Potrzeba rozwinięcia i rozpropagowania usługi bezpłatnego transportu dla seniorów do ważnych miejsc, w tym bus zabierający seniorów z terenu gminy na wydarzenia kulturalne. Redukcja wykluczenia komunikacyjnego i bezpieczny, dostępny środek transportu,
- Terapia w domu – indywidualna pomoc psychologiczna dla osób starszych, dostępna w zaciszu domowym. Zaakcentowanie problemów samotności i trudności



związanych z długotrwałą chorobą przez doświadczonych ekspertów. Szybkość i łatwość umówienia się na wizytę (dedykowany numer telefonu) z zachowaniem prywatności.

#### 4. Osoby z niepełnosprawnością i ich opiekunowie:

- Wsparcie opiekunów – program wsparcia rodziców i opiekunów osób z niepełnosprawnościami, w tym grupy wsparcia, warsztaty zarządzania stresem, dostęp do psychologów. Budowa sieci wsparcia między rodzinami osób z niepełnosprawnościami,
- Opieka wytchnieniowa w domu – rozwinięcie usługi łatwo dostępnej, krótkookresowej opieki wytchnieniowej, tworzenie kręgu zaprzyjaźnionych ludzi wokół osób z niepełnosprawnością. Zachęcenie mieszkańców do wspierania opiekunów poprzez oferowanie spędzenia czasu z osobą z niepełnosprawnością (czas dla opiekuna na wyjście na zakupy, na spacer, do kina). Szkolenia z zakresu pomocy i wsparcia, a także tworzenie par wolontariusz – osoba z niepełnosprawnością dla indywidualnego wsparcia.

#### 5. Osoby uzależnione:

- Warsztaty i sesje terapeutyczne dla rodzin osób uzależnionych, mające na celu edukację na temat uzależnień, ich wpływu na życie rodziny i sposobów radzenia sobie z problemem. Wspieranie tworzenia się grup samopomocowych,
- Pakiet wiedzy – inspirowanie, współorganizowanie i promowanie przez CUS „Wydarzeń Unplugged” tj. z wyłączonymi telefonami komórkowymi (turnieje gier planszowych, warsztaty tematyczne, małe koncerty),
- Pakiet wiedzy dla rodziców i dzieci z jednej strony uświadamiający zagrożenia związane z uzależnieniem od telefonu, z drugiej jednak zawierający inspiracje do wartościowego wykorzystania komórki (międzypokoleniowe gry terenowe, np. odkrywanie skarbów i historii, z wykorzystaniem m.in. rzeczywistości rozszerzonej i geolokalizacji w telefonie).

#### 6. Osoby Przedsiębiorcze:

- Indywidualne warsztaty dla mieszkańców z predyspozycji zawodowych





i identyfikacji zawodowych oraz identyfikacji swoich mocnych stron,

- Centrum Przedsiębiorczości CUS – ocena pomysłów biznesowych / rozwojowych mieszkańców gminy (w każdym wieku) i ich wsparcie przez budowanie partnerstw ze światem nauki, biznesu, organizacji pozarządowych, firm zajmujących się pozyskiwaniem dotacji, inwestorów.

Dodatkowo cykliczne, otwarte warsztaty dotyczące trendów i możliwości w zakresie rozwijania innowacji (w tym innowacji społecznych),

- Powołanie Forum Współpracy na Rzecz Rozwoju Firm i Partnerów Społecznych Gminy Rokietnica – przygotowanie aktualnej bazy firm oraz organizacji pozarządowych (NGO) w Gminie, zaprojektowanie i podjęcie działań w zakresie lokalnego patriotyzmu gospodarczego (kupuj od rokiетnickich firm oraz współpracujemy ze sobą jako rokiетckie firmy i NGO), uruchomienie Akademii ROKO Biznesu (seria spotkań służących wymianie doświadczeń menadżerskich).

Przewidywana liczba osób objętych Programem: 200 mieszkańców gminy Rokietnica.

## VI. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie:

1. Warsztaty grupowe dla rodzin wspierające funkcje wychowawcze lub warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców.
2. Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców.
3. Warsztaty kompetencji społecznych i doradztwo indywidualne dla młodzieży.
4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze fizjoterapii w miejscu zamieszkania.

Powyższe usługi są usługami, które wchodzą w zakres działań wymienionych w art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych w szczególności z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej, wspierania osób niepełnosprawnych i wsparcia osób starszych.

Usługi realizowane w Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy zawarte w programie usług społecznych wchodzą w zakres interwencji EFS+ obejmujący usługi z zakresu wsparcia

rodziny, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, wsparcia osób starszych. Mają na celu ich integrację



i aktywizację w społeczności lokalnej. W gminie Rokitnica widoczny jest wyraźnie napływ nowych mieszkańców w każdym wieku, w tym osób starszych z różnymi potrzebami.

Dla celów wyłonienia ważnych potrzeb społecznych i dokonujących się zmian w poszczególnych miejscowościach gminy został wyłoniony organizator społeczności lokalnej, którego zadaniem jest rozeznanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających, potencjału wspólnoty samorządowej, opracowanie planu organizowania społeczności lokalnej i aktywizacja tej społeczności.

W ramach aktywizacji społeczności lokalnej Gminy Rokitnica realizowane będą działania wspierające takie jak:

- kampanie (np. inicjatywy partnerskie, kampanie ekologiczne i społeczne),
- wolontariat (młodzieżowy i międzypokoleniowy),
- samopomoc (np. pomoc sąsiedzka),
- rzecznictwo (na rzecz osób wykluczonych społecznie).

## **VII. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych**

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum.

Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie Usług Społecznych muszą spełnić warunek dopuszczający tj. być mieszkańcem Gminy Rokitnica.



Lp.	Nazwa usługi	Zakres usługi z interwencji EFS	Odbiorca usługi	Tryb kwalifikowania
1.	Warsztaty grupowe dla rodzin wspierające funkcje wychowawcze lub warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców.	Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej.	Mieszkańcy Gminy Rokitnica:  osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym z problemami psychicznymi i ich otoczenie, osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, osoby narażone na wykluczenie społeczne m.in. z powodu uzależnień lub narażenia na przemoc.	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
2.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców.	Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny.	Mieszkańcy Gminy Rokitnica:  osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym z problemami psychicznymi i ich otoczenie,  osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, starsze z ograniczoną sprawnością, w tym osoby z niepełnosprawnościami, z kategorii wysokiego ryzyka socjalnego (bezrobotnych, ubogich, opuszczających placówki), osoby zagrożone wykluczeniem mieszkaniowym; osoby narażone na wykluczenie społeczne m.in. z powodu uzależnień lub narażenia na przemoc.	Wniosek mieszkańca wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
3.	Warsztaty kompetencji społecznych i doradztwo indywidualne dla młodzieży.	Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny.	Mieszkańcy Gminy Rokitnica:  osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – młodzież od 13 r.ż., w tym z problemami psychicznymi i ich otoczenie.	Wniosek mieszkańca wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.



4.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze fizjoterapii w miejscu zamieszkania.	Usługa społeczna z zakresu wsparcia osób z niepełno- sprawnościami, wsparcia rodziny, wsparcia osób starszych. Zakres usługi obejmował będzie rehabilitację fizyczną i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Mieszkańcy Gminy Rokitnica:  osoby starsze z ograniczoną sprawnością, osoby z niepełnosprawnościami.	Wniosek mieszkańca wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, zaświadczenie lekarskie.



### VIII. Wysokość opłat za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne.

Program Usług Społecznych przewiduje częściową odpłatność za usługi społeczne dla mieszkańców gminy Rokitnica. Opłaty za usługi społeczne zostały ustalone na niewielkim poziomie, umożliwiającym powszechne korzystanie z usług społecznych przez mieszkańców gminy Rokitnica. Wysokość odpłatności przedstawia poniższa tabela.

**Program Usług Społecznych nie przewiduje ulg w opłatach za usługi społeczne.**

L.p.	Nazwa usługi społecznej	Miesięczna wysokość opłaty usługi społecznej
1.	Warsztaty grupowe dla rodzin wspierające funkcje wychowawcze lub warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców	Bezpłatnie
2.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców	50 zł miesięcznie
3.	Warsztaty kompetencji społecznych i doradztwo indywidualne dla młodzieży	Bezpłatnie
4.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze fizjoterapii w miejscu zamieszkania	50 zł miesięcznie

### IX. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych.

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) Odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- 2) Następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,



- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację życiową, rodzinną lub zdrowotną,
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

- 1) Dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego,
- 2) Wskazanie usługi z katalogu usług,
- 3) Informacja o niepełnosprawności, zaświadczenie lekarskie,
- 4) Oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia.

#### **X. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych**

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy: podstawowego zakresu danych oraz dodatkowego zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych.

Ponadto każdy z korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Podstawowy zakres danych obejmuje:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- nr PESEL,
- numer telefonu / adres e – mail.



## **XI. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji**

1. Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Rokitnicy, którego zadaniem będzie:
  - opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych;
  - koordynacja, udział w realizacji, monitoring Programu Usług Społecznych;
  - wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.
2. Wykonawcą usług społecznych założonych w Programie będą:
  - Centrum Usług Społecznych w Rokitnicy;
  - organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłonione na podstawie tej ustawy;
  - podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych.
3. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

### ETAP I

Podjęcie uchwały przez Radę Gminy Rokitnica o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych Gminy Rokitnica na okres od dnia 01.03.2024r. do dnia 30.06.2026r.

Termin realizacji: luty 2024r.

### ETAP II

Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych w tym: przygotowanie dokumentacji związanej ze zleceniem usług, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych.

Termin realizacji: III. 2024r. - VI. 2026r.

### ETAP III

Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych.

Termin realizacji: na koniec IV kwartału 2024r; na koniec IV kwartału 2025r.;  
na koniec II kwartału 2026r.

### ETAP IV

Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych.

Termin realizacji: najpóźniej do 30.09.2026r. zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.



## **XII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji**

### 1. Sposób monitorowania Programu Usług Społecznych:

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Rokietnica. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych. Celem monitorowania będzie: dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu. Szczególna uwaga zostanie skoncentrowana na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych. Monitoring Programu Usług Społecznych polegał będzie na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji, uzyskanych w toku realizacji usług społecznych.

Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług Centrum Usług Społecznych. Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele określone w ramach Programu w tym: proces świadczenia i sposób korzystania z usług, w razie potrzeby podejmowane będą działania interwencyjne i usprawniające. Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu.

Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

### 2. Ocena skuteczności i efektywności Programu Usług Społecznych będzie dokonywana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Rokietnicy. Ocena będzie bazować na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:

- Na ile cel programu został osiągnięty?
- Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?
- Na ile wykonawcy usług zrealizowali działania zgodnie ze standardami?
- Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?

### 3. Mierniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe.

Mierniki efektywności – ilościowe odnoszą się do realizacji usług społecznych.



Lp.	Nazwa usługi	Mierniki efektywności
1.	Warsztaty grupowe dla rodzin wspierające funkcje wychowawcze lub warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób biorących udział w spotkaniach,</li> <li>• liczba przeprowadzonych zajęć dla rodzin z dziećmi.</li> </ul>
2.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób, którym udzielono wsparcia,</li> <li>• liczba przeprowadzonych porad.</li> </ul>
3.	Warsztaty kompetencji społecznych i doradztwo indywidualne dla młodzieży	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba zajęć przeprowadzonych dla młodzieży,</li> <li>• liczba osób biorących udział w zajęciach dla młodzieży,</li> <li>• liczba przeprowadzonych warsztatów dla rodziców.</li> </ul>
4.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze fizjoterapii w miejscu zamieszkania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób objętych wsparciem,</li> <li>• liczba przeprowadzonych zabiegów.</li> </ul>

Mierniki efektywności – jakościowe odnoszą się do:

- Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych
- Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając:
  - kompetencje osób realizujących usługę
  - czas realizowanej usługi
  - miejsce realizowanej usługi
  - komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji).

### **XIII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.**

Program Usług Społecznych finansowany będzie z budżetu Gminy Rokietnica oraz ze środków zewnętrznych uzyskanych w ramach projektu pt.: „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych”, w ramach Programu Fundusze Europejskie Dla Wielkopolski 2021- 2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w okresie od dnia 01.03.2024r. do dnia 30.06.2026r.

## **Budżet Programu Usług Społecznych będzie kształtował się następująco:**

1. Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej - warsztaty grupowe dla rodzin wspierające funkcje wychowawcze lub warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców:

**2024r. – 91 500 zł**

**2025r. – 91 500 zł**

**2026r. – 45 750 zł**

2. Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny - indywidualne poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców:

**2024r. – 91 500 zł**

**2025r. – 91 500 zł**

**2026r. – 45 750 zł**

3. Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny - warsztaty kompetencji społecznych i doradztwo indywidualne dla młodzieży:

**2024r. – 91 500 zł**

**2025r. – 91 500 zł**

**2026r. – 45 750 zł**

4. Usługa społeczna z zakresu wsparcia osób z niepełnosprawnościami, wsparcia rodziny, wsparcia osób starszych - specjalistyczne usługi opiekuńcze fizjoterapii w miejscu zamieszkania:

**2024r. – 91 500 zł**

**2025r. – 91 500 zł**

**2026r. – 45 750 zł.**